

La rétroaction efficace

Définition : La rétroaction est l'**information** que l'on donne à un élève **après avoir observé** de quelle manière il s'y prend pour réaliser une tâche donnée et sur le résultat de celle-ci. C'est une information qui l'**aide à atteindre un objectif préétabli** et qui lui permet **d'améliorer sa performance**. La rétroaction ne doit **jamais** contenir de **jugement** sur les élèves eux-mêmes, mais doit tenir compte des différences personnelles.

But : Aider l'élève à développer ses compétences et à acquérir de nouvelles connaissances.

Nous savons que la rétroaction fonctionne!

La recherche montre que donner de la rétroaction a plus d'impact sur la réussite que la plupart des actions menées par les enseignants. Il est donc essentiel de **développer une relation de confiance** avec l'élève pour qu'il comprenne et tienne compte de la rétroaction reçue.

3 types de rétroaction :

Tous ces types de rétroaction seront utilisés à différents moments, et ce, de façon **complémentaire** entre elles.

- **De base :** Elle explique à l'élève ce qu'il a fait de juste ou non, tout en lui fournissant la réponse ou en lui demandant de justifier la réponse reçue. (Utile quand l'élève a déjà un certain niveau de connaissances).
- **Instructive :** Elle indique à l'élève ce qu'il doit faire spécifiquement pour réussir la tâche et s'améliorer. On peut devoir faire un enseignement explicite supplémentaire. (Utile aux élèves en difficulté ou débutant dans un domaine).
- **De coaching :** Elle permet de pister l'élève par des questions pour l'aider à s'améliorer, sans lui dire explicitement ce qu'il doit faire. L'élève a ici une part de réflexion à faire. On soutient sa réflexion en stimulant les habiletés métacognitives de l'élève. (Utile pour des élèves ayant une certaine compétence dans un domaine).

Principes fondamentaux

Comment fournir la rétroaction ?

- 1) **Être spécifique :**
 - Rétroagir sur une tâche particulière, à une étape donnée, sur un aspect spécifique, etc.
- 2) **Être sélectif :**
 - Cibler un petit nombre d'éléments importants sur lesquels rétroagir **évitera la surcharge cognitive** qui nuit à l'apprentissage. (*Peu, mais mieux!*)
- 3) **Être constructif :**
 - Être **honnête et positif** lors d'une rétroaction, et montrer à l'élève **qu'on croit qu'il peut s'améliorer**.
- 4) **Être ouvert à la discussion :**
 - Discuter de la rétroaction fournie permet à l'élève de **clarifier** ce qu'il n'a pas compris et démontre du **respect**, ce qui l'encourage à **suivre les conseils donnés**.

Quand donner de la rétroaction?

Quand il est encore temps de s'ajuster !!
Donnée après une évaluation, la rétroaction n'a que peu d'effets. Il est donc essentiel qu'elle soit donnée **rapprochée dans le temps, et ce tout au long du processus d'apprentissage**.

Exemples de rétroactions efficaces en science et technologie : (autres exemples au verso)

- **Rétroaction de base :** Ton explication de la théorie de l'évolution est complète, car toutes les étapes sont présentes. Je vois que ton schéma de principes est incomplet, car il manque les symboles de mouvements.
- **Rétroaction instructive :** Tu dois placer ton œil à la hauteur du ménisque lorsque tu lis la mesure du volume sur le cylindre gradué. Regarde comment je fais présentement. C'est la façon adéquate pour avoir une mesure juste.
- **Rétroaction de coaching :**
 - **En démarche de conception technologique :** Est-ce que ton schéma de principes te semble clair? Est-ce qu'une autre personne va bien comprendre comment fonctionne ton prototype? Est-ce que les symboles des forces et mouvements sont correctement positionnés?
 - **En démarche expérimentale :** Le changement que tu proposes à ta démarche peut-il vraiment apporter une amélioration à tes résultats? Repense à la discussion que le groupe a eue au sujet de ce qui peut modifier les résultats d'une expérience.

Exemples de rétroactions efficaces en science et technologie

Type de rétroaction	
De base	<ul style="list-style-type: none"> – <i>Attention! Ton croquis n'est pas complet car il manque la force appliquée.</i> – <i>Cette pièce ne bouge pas uniquement dans un plan comme demandé dans le cahier des charges.</i> – <i>Ton hypothèse n'est pas complète car elle n'est pas justifiée.</i> – <i>Ton tableau n'est pas adéquat car tu as oublié d'y indiquer les unités de mesure.</i> – <i>Bravo pour ta belle maquette du cycle de l'eau. Elle sera parfaite si tu ajoutes le ruissellement.</i>
Instructive	<ul style="list-style-type: none"> – <i>Attention! Pour ne pas te blesser, il faut tenir ta scie plutôt comme ceci.</i> – <i>Lorsqu'on place le symbole de force sur le schéma de principes, il faut le placer ici pour indiquer clairement l'endroit où tu vas appliquer la force pour que la pièce bouge comme tu le souhaites.</i> – <i>Pour justifier ton opinion sur cette problématique, tu dois t'appuyer sur des connaissances scientifiques ou technologiques; cela veut dire énoncer des faits scientifiques ou technologiques qui sont en lien avec la problématique et qui vont dans le même sens que ton opinion.</i>
De coaching	<ul style="list-style-type: none"> – <i>Es-tu certaine que ton croquis est complet? Que manque-t-il?</i> – <i>Je ne suis pas certaine de comprendre comment ça va bouger, comment peux-tu améliorer ton croquis pour mieux communiquer cette information?</i> – <i>As-tu bien lu la contrainte au sujet des matériaux à utiliser?</i> – <i>Je me trompe peut-être, mais on dirait que tu n'as pas tenu compte des erreurs possibles lorsque tu as utilisé cet instrument. Comment pourrais-tu t'assurer d'en tenir compte et de les éviter le plus possible afin d'améliorer tes résultats?</i> – <i>De quelle façon pourrais-tu présenter tes résultats pour les rendre plus faciles à comprendre?</i>